



הצהרת נגישות

אתר INSTICK ישראל | מופעל על ידי נובה פוד בע"מ

הצהרה עודכנה לאחרונה: 2 באוגוסט 2026

1. מבוא

1.1. חברת נובה פוד בע"מ, ח.פ. 517357323, המפעילה את האתר instick.co.il ("האתר"), רואה חשיבות רבה במתן שירות שוויוני, מכבד ונגיש לכלל לקוחותיה, ובכלל זה אנשים עם מוגבלות.

1.2. החברה פועלת ליישום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013, בכל הנוגע לנגישות שירותי האינטרנט שלה.

2. רמת הנגישות באתר

2.1. האתר נבנה ומתוחזק במטרה לעמוד בדרישות התקן הישראלי ת"י 5568, "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט", המבוסס על הנחיות WCAG 2.1 של ארגון W3C, ברמה AA.

2.2. האתר מותאם לצפייה בדפדפנים הנפוצים ושימוש במחשב ובמכשירים ניידים, ונבדק לתאימות עם טכנולוגיות מסייעות מקובלות, ובהן קוראי מסך.

3. התאמות הנגישות באתר

במסגרת הנגשת האתר בוצעו, בין היתר, ההתאמות הבאות:

- אפשרות ניווט מלא באמצעות המקלדת;
- מבנה עמודים סדור והיררכיית כותרות ברורה;
- טקסט חלופי לתמונות ולרכיבים גרפיים;
- ניגודיות צבעים מספקת בין הטקסט לרקע;
- אפשרות הגדלת הטקסט באמצעות הדפדפן בלא פגיעה בתפקוד האתר;
- תיוג טפסים ושדות קלט לטובת טכנולוגיות מסייעות;
- תצוגה מלאה בשלוש שפות, עברית, אנגלית ורוסית, כולל התאמת כיוון הכתיבה.

4. סייגים והבהרות

4.1. החברה פועלת באופן שוטף לשיפור נגישות האתר. עם זאת, ייתכן שיימצאו באתר עמודים או רכיבים שטרם הוגשו במלואם, ובכלל זה תכנים המסופקים על ידי צדדים שלישיים.

4.2. אם נתקלת בקושי או בליקוי נגישות באתר, נודה לך על פנייה אלינו. אנו מתייחסים לפניית בנושא נגישות ברצינות רבה ונפעל לתיקון הליקוי בהקדם האפשרי.

5. הסדרי נגישות בשירות הלקוחות

5.1. ניתן לקבל שירות ומענה לכל פנייה גם בטלפון וגם בדואר אלקטרוני, כמפורט בהמשך.

5.2. לפי בקשה, ניתן לקבל מידע ומסמכים המפורסמים באתר בפורמט נגיש, ככל הניתן.

6. רכז הנגישות

6.1. לכל פנייה, שאלה או הצעה בנושא נגישות ניתן לפנות לרכז הנגישות של החברה:

רכז הנגישות

שם: סיימון קרצ'מר

טלפון: 058-486-6694

דואר אלקטרוני: Novafoodinfo@gmail.com

כתובת למשלוח דואר: נובה פוד בע"מ, רחוב הקישון 8, ראשון לציון

7. פרסום ועדכון ההצהרה

7.1. הצהרת נגישות זו פורסמה באוגוסט 2026. ההצהרה נבחנת ומתעדכנת בעת ביצוע שינויים מהותיים באתר, ולכל הפחות אחת לשנה.

7.2. בנוסף לפנייה לחברה, עומדת לכל אדם הזכות לפנות לנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות במשרד המשפטים בכל עניין הנוגע לנגישות.