תקנון ותנאי שימוש

אתר INSTICK ישראל | מופעל על ידי נובה פוד בע"מ

עודכן לאחרונה: 21 באוקטובר 2026 | גרסה 2.1

1. כללי

1.1. האתר instick.co.il ("האתר") מופעל על ידי חברת נובה פוד בע"מ, ח.פ. 517357323, שכתובתה רחוב אליהו איתן 26, ראשון לציון 7570328 ("החברה"). האתר משמש חנות מקוונת לרכישת מוצרי המותג INSTICK בישראל, ובהם אבקות להכנת משקאות באריזות מנה אישיות ("המוצרים").

1.2. כל שימוש באתר, לרבות גלישה, הרשמה או ביצוע הזמנה, מהווה הסכמה לתקנון זה ולמסמכים הנוספים המפורסמים באתר: מדיניות הפרטיות, מדיניות העוגיות, מדיניות המשלוחים, ההחזרות וביטול העסקה והצהרת הנגישות. מסמכים אלה מהווים חלק בלתי נפרד מהתקנון. אם אינך מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, עליך להימנע משימוש באתר.

1.3. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא פונה לכל המגדרים במידה שווה.

1.4. האתר מוצג בשלוש שפות: עברית, אנגלית ורוסית. הנוסח העברי של התקנון ושל יתר המסמכים המשפטיים באתר הוא הנוסח המחייב, והתרגומים נועדו לנוחות בלבד. בכל מקרה של סתירה בין הנוסחים, יגבר הנוסח העברי.

1.5. החברה רשאית לעדכן תקנון זה מעת לעת, בכפוף להוראות הדין. הנוסח המעודכן יפורסם באתר ויחול ממועד פרסומו. תאריך העדכון האחרון מופיע בראש מסמך זה.

1.6. החברה היא המוכרת של המוצרים המוצעים באתר והצד להתקשרות עם הלקוח. החברה נושאת באחריות המלאה כלפי הלקוח למוצרים ולטיבם, לאספקת ההזמנות במועד, למתן השירות ללקוחות ולתפעול האתר, והכל בהתאם להוראות הדין החל. ספק שירותי הסליקה והתשלומים שבאמצעותו מתבצע התשלום באתר אינו צד לעסקת המכר ואינו נושא באחריות כלשהי למוצרים, לאספקתם, לשירות או לתפעול האתר.

2. שימוש באתר וכשירות לרכישה

2.1. הרכישה באתר מותרת לכל אדם שמלאו לו 18 שנים, בעל כשרות משפטית להתקשר בהסכם מחייב ובעל אמצעי תשלום תקף. קטין שטרם מלאו לו 18 שנים רשאי לבצע רכישה רק באישור הורה או אפוטרופוס.

2.2. המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים בעת ביצוע הזמנה, ולעדכן אותם בעת הצורך. מסירת פרטים שגויים עלולה למנוע את השלמת ההזמנה או את אספקתה במועד.

2.3. אין לעשות באתר שימוש בלתי חוקי או שימוש הפוגע בפעילותו, ובכלל זה העלאת תוכן פוגעני, פגיעה בפרטיותם של אחרים, ניסיון חדירה למערכות, הפעלת תוכנות אוטומטיות לאיסוף נתונים או כל פעולה המשבשת את השירות.

2.4. החברה רשאית לחסום גישה לאתר או לבטל הזמנה, לפי שיקול דעתה הסביר, במקרה של הפרת תקנון זה, מסירת פרטים כוזבים או שימוש לרעה באתר, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה על פי דין.

3. המוצרים, המחירים והמלאי

3.1. באתר מוצעים מוצרי מזון של המותג INSTICK, ובהם אבקות להכנת משקאות בטעמים שונים. תיאור המוצרים, רכיביהם והערכים התזונתיים מוצגים בעמוד של כל מוצר, על בסיס המידע שמוסר היצרן.

3.2. התמונות באתר נועדו להמחשה בלבד, וייתכנו הבדלים בינן לבין המוצר שיסופק בפועל, לרבות בעיצוב האריזה.

3.3. המחירים באתר נקובים בשקלים חדשים וכוללים מס ערך מוסף כדין, אלא אם צוין אחרת. המחירים אינם כוללים דמי משלוח, המוצגים בנפרד בשלב השלמת ההזמנה.

3.4. החברה רשאית לעדכן את המחירים, המבצעים ומגוון המוצרים בכל עת. המחיר המחייב הוא המחיר שהוצג באתר בעת השלמת ההזמנה.

3.5. המוצרים מוצעים עד גמר המלאי. אם יתברר לאחר ביצוע ההזמנה כי מוצר שהוזמן אזל מהמלאי, תיצור החברה קשר עם הלקוח ותציע לו מוצר חלופי, או שהפריט יבוטל והתשלום ששולם בגינו יושב במלואו.

3.6. נפלה באתר טעות סופר מהותית וברורה בתיאור מוצר או במחירו, לא תחייב הטעות את החברה, והחברה תהיה רשאית לבטל הזמנה שבוצעה על יסוד הטעות, תוך השבה מלאה של כל סכום ששולם בגינה.

4. ביצוע הזמנה ואישורה

4.1. לביצוע הזמנה יש לבחור את המוצרים המבוקשים, למסור פרטי זיהוי, כתובת למשלוח ופרטי תשלום, ולאשר את ההזמנה.

4.2. לאחר ביצוע ההזמנה יישלח ללקוח אישור בדואר אלקטרוני על קליטת ההזמנה. אישור הקליטה אינו מהווה התחייבות לאספקה. ההזמנה תיחשב מאושרת רק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי או מספק שירותי התשלום, ובכפוף לזמינות המוצרים במלאי.

4.3. רישומי מערכות המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות באתר יהוו ראיה לכאורה לנכונותן.

5. תשלום

5.1. התשלום באתר מתבצע באמצעי התשלום המוצגים בעמוד התשלום, ובהם כרטיסי אשראי ואמצעי תשלום דיגיטליים נוספים, ככל שיוצעו.

5.2. סליקת התשלומים מתבצעת באמצעות ספקי סליקה חיצוניים מאובטחים, הפועלים בהתאם לתקני אבטחת מידע מקובלים. פרטי כרטיס האשראי המלאים אינם נשמרים במערכות החברה.

5.3. לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי או ספק התשלומים, תישלח ללקוח הודעה מתאימה, וההזמנה לא תסופק עד להסדרת התשלום.

6. אספקה ומשלוחים

6.1. החברה מספקת את המוצרים בתחומי מדינת ישראל בלבד, באמצעות חברות שליחויות או בדרכי אספקה אחרות שיוצגו באתר.

6.2. ההזמנה תסופק ללקוח בתוך 1 עד 3 ימי עסקים ממועד אישור התשלום על ידי חברת האשראי או ספק שירותי התשלום. אפשרויות המשלוח ועלותן מוצגות בעמוד התשלום בהתאם לכתובת שנמסרה. ימי עסקים נמנים מיום ראשון עד יום חמישי, ואינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים.

6.3. הוראות מפורטות בנושא משלוחים, החזרות וביטול עסקה מרוכזות במדיניות המשלוחים, ההחזרות וביטול העסקה המפורסמת באתר.

7. ביטול עסקה והחזרות

7.1. ביטול עסקה שנעשתה באתר כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו.

7.2. עיקרי הכללים, ובהם מועדי הביטול, דמי הביטול, החריגים החלים על מוצרי מזון והדרכים למסירת הודעת ביטול, מפורטים במדיניות המשלוחים, ההחזרות וביטול העסקה, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

7.3. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מזכות המוקנית לצרכן על פי דין שאינה ניתנת להתניה.

8. מוצרי מזון, רכיבים ואלרגנים

8.1. המוצרים הנמכרים באתר הם מוצרי מזון ארוזים. לפני השימוש יש לעיין ברשימת הרכיבים, בסימון האלרגנים ובהוראות ההכנה המופיעים על גבי אריזת המוצר. בכל מקרה של סתירה בין המידע באתר לבין הסימון שעל האריזה, יגבר הסימון שעל האריזה.

8.2. חלק מהמוצרים, ובהם מוצרים מסדרת האנרגיה, מכילים קפאין. מוצרים אלה אינם מומלצים לילדים, לנשים בהריון או מיניקות ולרגישים לקפאין, ויש לצרוך אותם בהתאם להנחיות המופיעות על האריזה.

8.3. יש לאחסן את המוצרים בהתאם להוראות היצרן ולהקפיד על תאריך התוקף המוטבע על האריזה.

8.4. החברה אחראית למוצרים בהתאם להוראות הדין החל, ובכלל זה חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, וחוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980.

9. קניין רוחני

9.1. מלוא זכויות הקניין הרוחני באתר ובתכניו, לרבות סימני המסחר של INSTICK, הלוגו, העיצוב, הטקסטים, התמונות, קובצי המדיה וקוד המחשב, שייכות לחברה או לצדדים שלישיים שהעניקו לה רישיון שימוש, והן מוגנות על פי דיני מדינת ישראל ואמנות בינלאומיות.

9.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, לתרגם או לעשות שימוש מסחרי כלשהו בתכני האתר, כולם או חלקם, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

10. פרטיות

10.1. החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים ופועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ולתקנות שהותקנו מכוחו. מידע מפורט על איסוף מידע אישי, השימוש בו, מסירתו לצדדים שלישיים והזכויות העומדות למשתמשים מופיע במדיניות הפרטיות ובמדיניות העוגיות המפורסמות באתר.

11. הגבלת אחריות

11.1. החברה עושה מאמצים סבירים כדי שהאתר יפעל באופן תקין, רציף ומאובטח, אולם אינה מתחייבת כי פעילות האתר לא תופרע או תהיה חסינה מתקלות, שגיאות או גישה בלתי מורשית.

11.2. השימוש באתר נעשה באחריות המשתמש. החברה לא תישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי שייגרם עקב השימוש באתר או עקב הסתמכות על תוכן המופיע בו, והכל בכפוף להוראות דין שאינן ניתנות להתניה.

11.3. האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים של צדדים שלישיים. החברה אינה אחראית לתוכנם, לזמינותם או למדיניות הפרטיות הנוהגת בהם, והשימוש בהם נעשה באחריות המשתמש בלבד.

12. שיפוי

12.1. המשתמש ישפה את החברה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה עקב הפרת תקנון זה על ידו או עקב שימוש בלתי חוקי שעשה באתר, והכל בכפוף להוראות הדין.

13. דין חל וסמכות שיפוט

13.1. על תקנון זה ועל השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט בכל עניין הנוגע לתקנון זה או לשימוש באתר נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.

14. יצירת קשר

14.1. בכל שאלה, בקשה או פנייה בנוגע לאתר, למוצרים או לתקנון זה, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בפרטים

שלהלן, והחברה תשיב לפנייה בתוך זמן סביר.

פרטי החברה

נובה פוד בע"מ, ח.פ. 517357323

רחוב אליהו איתן 26, ראשון לציון 7570328

טלפון: 058-486-6694

דואר אלקטרוני: Novafoodinfo@gmail.com

אתר: instick.co.il