



מדיניות פרטיות

אתר INSTICK ישראל | מופעל על ידי נובה פוד בע"מ

עודכן לאחרונה: 2 באוגוסט 2026 | גרסה 1.0

חברת נובה פוד בע"מ מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר instick.co.il ("האתר") ורואה בהגנה על המידע האישי שלהם ערך מרכזי. מדיניות זו מסבירה איזה מידע אישי נאסף במסגרת השימוש באתר, לאילו מטרות, למי הוא עשוי להימסר, כיצד הוא מאובטח ואילו זכויות עומדות לך על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקון מס' 13 לחוק, והתקנות שהותקנו מכוחו. המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לכל המגדרים. בכל מקרה של סתירה בין הנוסח העברי לבין תרגומיו, יגבר הנוסח העברי.

1. מי אנחנו

- 1.1 בעלת האתר והגורם האחראי על המידע האישי הנאסף בו ("בעל השליטה במאגר") היא חברת נובה פוד בע"מ, ח.פ. 517357323, רחוב הקישון 8, ראשון לציון ("החברה").
- 1.2 בכל שאלה או בקשה בענייני פרטיות ניתן לפנות אלינו בדואר אלקטרוני Novafoodinfo@gmail.com או בטלפון 058-486-6694.

2. איזה מידע אישי נאסף

- 2.1 מידע שנמסר על ידך: שם מלא, כתובת למשלוח, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, פרטי ההזמנות שביצעת, תוכן פניותיך לשירות הלקוחות ופרטים שמסרת בעת הרשמה לרשימת התפוצה. פרטי אמצעי התשלום נקלטים ומעובדים ישירות על ידי ספק שירותי הסליקה, והחברה אינה שומרת את מספר הכרטיס המלא במערכתה.
- 2.2 מידע שנאסף באופן אוטומטי: כתובת IP, מזהי מכשיר ודפדפן, נתוני שימוש וגלישה באתר, שפת הממשק שבחרת ונתונים הנאספים באמצעות עוגיות וטכנולוגיות דומות, כמפורט במדיניות העוגיות של האתר.
- 2.3 לא חלה עליך חובה חוקית למסור מידע אישי, ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, בלא מסירת פרטים מסוימים, כגון שם, כתובת למשלוח ואמצעי תשלום, לא ניתן יהיה להשלים הזמנה או לספק שירותים מסוימים.

3. מטרות איסוף המידע והשימוש בו

החברה אוספת ומעבדת מידע אישי למטרות הבאות:

- קליטת הזמנות, ביצוען, גבייה ואספקת המוצרים לכתובת שנמסרה;
- ניהול הקשר עם הלקוח, לרבות עדכונים על מצב ההזמנה;
- מתן שירות לקוחות וטיפול בפניות ובתלונות;
- משלוח עדכונים ותכנים שיווקיים, בכפוף להסכמה מפורשת כמפורט בסעיף 4 להלן;
- ניתוח סטטיסטי, שיפור האתר, השירות וחווית המשתמש, ואבטחת האתר;
- עמידה בחובות החלות על החברה על פי דין, מניעת הונאות ומימוש זכויות משפטיות.

4. דיוור ישיר ופניות שיווקיות

- 4.1. משלוח דברי פרסומת בדואר אלקטרוני, במסרונים או באמצעים דומים ייעשה רק בהסכמה מפורשת מראש, בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, או בהתאם לחריגים הקבועים בו.
- 4.2. ההסכמה לקבלת דיוור שיווקי נפרדת מההסכמה לתנאי השימוש, וניתן לבטלה בכל עת באמצעות קישור ההסרה המופיע בתחתית כל הודעה או בפנייה ישירה לחברה.
- 4.3. ככל שהחברה מבצעת "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הקבועות בסעיפים 17ג עד 17ו לחוק, ובכלל זה הזכות לדרוש בכתב שמידע המשמש לדיוור ישיר יימחק ממאגר המידע.

5. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- 5.1. החברה אינה סוחרת במידע אישי ואינה מוכרת אותו לצדדים שלישיים. מידע אישי יימסר לצדדים שלישיים רק במידה הנדרשת למטרות שפורטו לעיל, ובהם:
- חברות שליחויות ולוגיסטיקה, לצורך אספקת ההזמנות;
 - ספקי שירותי סליקה ותשלומים, לצורך השלמת העסקאות;
 - ספקי אחסון, תשתיות מחשוב, תחזוקת האתר וכלי מדידה וניתוח;
 - ספקי מערכות דיוור, בכפוף להסכמתך לקבלת דיוור;
 - יועצים מקצועיים של החברה, כגון רואי חשבון ועורכי דין, במידת הצורך;
 - רשויות מוסמכות, אם הדבר נדרש על פי דין, צו שיפוטי או במסגרת הליך משפטי;
 - גורם שירכוש את פעילות החברה או יתמזג עמה, ובלבד שיקבל על עצמו את הוראות מדיניות זו.

6. העברת מידע אל מחוץ לישראל

- 6.1. חלק מספקי השירות של החברה, ובהם ספקי אחסון בענן וכלי מדידה, פועלים מחוץ לישראל. העברת מידע כאמור תיעשה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, ותוך נקיטת אמצעים סבירים להבטחת רמת הגנה הולמת על המידע.

7. עוגיות וטכנולוגיות מעקב

- 7.1. האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו התקין, שמירת העדפות, מדידה סטטיסטית ושיווק. פירוט מלא על סוגי העוגיות, מטרותיהן והאופן שבו ניתן לנהל או למחוק אותן מופיע במדיניות העוגיות המפורסמת באתר.

8. אבטחת מידע

- 8.1. החברה מיישמת אמצעי אבטחה ארגוניים וטכנולוגיים התואמים את הוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ובהם הצפנת תעבורה, הגבלת הרשאות גישה ובקורות אבטחה מקובלות.
- 8.2. על אף האמור, אין באפשרות החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכותיה או שימוש לרעה במידע, והיא לא תישא באחריות לנזק שנגרם עקב אירוע שאינו בשליטתה הסבירה, בכפוף להוראות הדין.

9. תקופת שמירת המידע

- 9.1. המידע האישי יישמר כל עוד הוא נדרש למטרות שלשמן נאסף, ובכלל זה לצורך עמידה בחובות שמירת רשומות על פי דין, כגון דיני המס, יישוב מחלוקות ואכיפת הסכמים. מידע שאינו נדרש עוד יימחק או יומר למידע שאינו מאפשר זיהוי אישי.

10. הזכויות שלך

- 10.1. זכות עיון: בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, אתה זכאי לעיין במידע האישי אודותיך המוחזק במאגרי החברה.
- 10.2. זכות תיקון ומחיקה: בהתאם לסעיף 14 לחוק, אתה רשאי לבקש לתקן או למחוק מידע שנמצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.
- 10.3. למימוש זכויותיך ניתן לפנות לחברה בפרטי הקשר שבסוף מסמך זה. החברה תטפל בפנייה בהתאם למועדים הקבועים בדין. אם בקשתך סורבה, עומדת לך הזכות לפנות לערכאות בהתאם לחוק, וכן ניתן לפנות בתלונה לרשות להגנת הפרטיות.

11. קטינים

- 11.1. האתר אינו מיועד לאיסוף מידע ביודעין מקטינים שטרם מלאו להם 18 שנים ללא הסכמת הורה או אפוטרופוס. אם נודע לך כי קטין מסר לחברה מידע אישי ללא הסכמה כאמור, אנא פנה אלינו ונפעל למחיקת המידע.

12. עדכונים למדיניות

- 12.1. החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת, בכפוף להוראות הדין. הנוסח המעודכן יפורסם באתר, ותאריך העדכון האחרון יופיע בראש המסמך. שינוי מהותי באופן השימוש במידע יובא לידיעת המשתמשים באופן בולט, ובמידת הצורך תתבקש הסכמה מחודשת.

13. יצירת קשר

- 13.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות זו או לשימוש במידע אישי, ניתן לפנות אלינו בפרטים הבאים:

פרטי החברה

נובה פוד בע"מ, ח.פ. 517357323

רחוב הקישון 8, ראשון לציון

טלפון: 058-486-6694

דואר אלקטרוני: Novafoodinfo@gmail.com

אתר: instick.co.il