



Политика конфиденциальности

Сайт INSTICK Израиль | Оператор: NOVA FOOD LTD

Последнее обновление: 2 августа 2026 г. | Версия 1.0

Настоящий перевод на русский язык предоставлен исключительно для удобства пользователей. Юридически обязательной является версия на иврите, опубликованная на Сайте. При любом расхождении между версиями преимущественную силу имеет версия на иврите.

Компания NOVA FOOD LTD уважает частную жизнь пользователей сайта instick.co.il («Сайт») и считает защиту их персональных данных одной из основных ценностей. Настоящая политика разъясняет, какие персональные данные собираются при использовании Сайта, для каких целей, кому они могут передаваться, как обеспечивается их защита и какие права предоставлены вам Законом Израиля о защите частной жизни, 5741-1981, включая поправку № 13, и принятыми на его основании положениями.

1. Кто мы

1.1. Владелец Сайта и лицом, ответственным за собираемые на нем персональные данные (контролером базы данных), является компания NOVA FOOD LTD, регистрационный номер 517357323, адрес: ул. ха-Кишон, 8, Ришон ле-Цион, Израиль («Компания»).

1.2. По любым вопросам, связанным с конфиденциальностью, вы можете обратиться к нам по электронной почте Novafoodinfo@gmail.com или по телефону +972-58-486-6694.

2. Какие персональные данные собираются

2.1. Данные, предоставляемые вами: полное имя, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о ваших заказах, содержание обращений в службу поддержки, а также данные, указанные при подписке на рассылку. Платежные данные принимаются и обрабатываются непосредственно поставщиком платежных услуг; полные номера карт в системах Компании не хранятся.

2.2. Данные, собираемые автоматически: IP-адрес, идентификаторы устройства и браузера, данные об использовании Сайта, выбранный вами язык интерфейса, а также сведения, получаемые с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, как описано в Политике использования файлов cookie.

2.3. Закон не обязывает вас предоставлять персональные данные; их предоставление зависит от вашего желания и согласия. Вместе с тем без определенных данных, таких как имя, адрес доставки и платежное средство, мы не сможем выполнить заказ или предоставить отдельные услуги.

3. Цели сбора и использования данных

Компания собирает и обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- прием, обработка и выполнение заказов, расчеты и доставка Продукции по указанному адресу;
- поддержание связи с покупателем, включая уведомления о статусе заказа;
- обслуживание клиентов, рассмотрение обращений и жалоб;
- направление обновлений и маркетинговых материалов при наличии явного согласия, как указано в разделе 4 ниже;
- статистический анализ, улучшение Сайта, сервиса и пользовательского опыта, обеспечение безопасности Сайта;
- исполнение обязанностей, возложенных на Компанию законом, предотвращение мошенничества и реализация законных прав.

4. Прямая рассылка и маркетинговые сообщения

4.1. Рекламные сообщения по электронной почте, в SMS или аналогичными способами направляются только при наличии предварительного явного согласия, в соответствии со статьей 30А Закона Израиля о связи (Безек и передачи), 5742-1982, либо в предусмотренных этим законом исключительных случаях.

4.2. Согласие на получение маркетинговой рассылки дается отдельно от согласия с условиями использования Сайта и может быть отозвано в любой момент по ссылке для отписки, размещенной внизу каждого сообщения, или путем обращения в Компанию.

4.3. Если Компания осуществляет «прямую рассылку» в значении Закона о защите частной жизни, вам принадлежат права, предусмотренные статьями с 17С по 17F этого закона, включая право письменно потребовать удаления данных, используемых для прямой рассылки, из базы данных.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Компания не торгует персональными данными и не продает их третьим лицам. Персональные данные передаются третьим лицам только в объеме, необходимом для целей, указанных выше, в том числе:

- курьерским и логистическим компаниям для доставки заказов;
- поставщикам платежных и клиринговых услуг для проведения операций;
- поставщикам хостинга, ИТ-инфраструктуры, технической поддержки Сайта, а также аналитических инструментов;
- поставщикам систем рассылки при наличии вашего согласия на получение сообщений;
- профессиональным консультантам Компании, таким как бухгалтеры и адвокаты, по мере необходимости;
- компетентным органам, если это требуется по закону, судебному постановлению или в рамках судебного разбирательства;

- лицу, приобретающему бизнес Компании или объединяющемуся с ней, при условии принятия им обязательств по настоящей политике.

6. Передача данных за пределы Израиля

6.1. Некоторые поставщики услуг Компании, включая облачные хостинги и аналитические сервисы, находятся за пределами Израиля. Передача данных в таких случаях осуществляется в соответствии с Положениями о защите частной жизни (передача информации в базы данных за пределами страны), 5761-2001, с принятием разумных мер для обеспечения надлежащего уровня защиты данных.

7. Файлы cookie и технологии отслеживания

7.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, сохранения настроек, статистических измерений и маркетинга. Подробное описание типов файлов cookie, целей их использования и способов управления ими содержится в Политике использования файлов cookie, опубликованной на Сайте.

8. Защита информации

8.1. Компания применяет организационные и технические меры безопасности, соответствующие Положениям о защите частной жизни (информационная безопасность), 5777-2017, включая шифрование трафика, ограничение прав доступа и общепринятые средства контроля.

8.2. Несмотря на изложенное, Компания не может гарантировать абсолютную защиту своих систем от взлома или неправомерного использования данных и не несет ответственности за ущерб, вызванный событием вне ее разумного контроля, при соблюдении требований законодательства.

9. Срок хранения данных

9.1. Персональные данные хранятся до тех пор, пока они необходимы для целей, ради которых были собраны, в том числе для исполнения предусмотренных законом обязанностей по хранению документации, например налоговых, для урегулирования споров и обеспечения исполнения договоров. Данные, в которых больше нет необходимости, удаляются или обезличиваются.

10. Ваши права

10.1. Право на ознакомление: в соответствии со статьей 13 Закона о защите частной жизни вы вправе ознакомиться с персональными данными о вас, хранящимися в базах данных Компании.

10.2. Право на исправление и удаление: в соответствии со статьей 14 закона вы вправе потребовать исправления или удаления данных, которые окажутся неверными, неполными, неясными или устаревшими.

10.3. Для реализации своих прав обратитесь в Компанию по контактными данным, указанным в конце настоящего документа. Компания рассмотрит обращение в установленные законом сроки. В случае отказа вы вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законом, а также подать жалобу в Управление по защите частной жизни Израиля.

11. Несовершеннолетние

11.1. Сайт не предназначен для заведомого сбора данных о лицах, не достигших 18 лет, без согласия родителя или опекуна. Если вам стало известно, что несовершеннолетний передал Компании персональные данные без такого согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами, и мы удалим эти данные.

12. Изменения настоящей политики

12.1. Компания вправе периодически обновлять настоящую политику с соблюдением требований законодательства. Обновленная версия публикуется на Сайте, дата последнего обновления указывается в начале документа. О существенных изменениях в порядке использования данных пользователи уведомляются заметным образом, а при необходимости запрашивается повторное согласие.

13. Контактная информация

13.1. По любым вопросам, касающимся настоящей политики или обработки персональных данных, вы можете связаться с нами:

Реквизиты Компании

NOVA FOOD LTD, регистрационный номер 517357323

ул. ха-Кишон, 8, Ришон ле-Цион, Израиль

Телефон: +972-58-486-6694

Электронная почта: Novafoodinfo@gmail.com

Сайт: instick.co.il