



Политика доставки, возврата и отмены заказа

Сайт INSTICK Израиль | Оператор: NOVA FOOD LTD

Последнее обновление: 2 августа 2026 г. | Версия 1.0

Настоящий перевод на русский язык предоставлен исключительно для удобства пользователей. Юридически обязательной является версия на иврите, опубликованная на Сайте. При любом расхождении между версиями преимущественную силу имеет версия на иврите.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика распространяется на покупки, совершаемые на сайте instick.co.il («Сайт»), оператором которого является компания NOVA FOOD LTD, регистрационный номер 517357323, адрес: ул. ха-Кишон, 8, Ришон ле-Цион, Израиль («Компания»), и является неотъемлемой частью Условий использования Сайта.

1.2. Настоящая политика применяется с учетом Закона Израиля о защите прав потребителей, 5741-1981 («Закон о защите прав потребителей»), и принятых на его основании положений. При расхождении между настоящей политикой и императивной нормой закона применяется норма закона.

2. Территория доставки

2.1. Компания осуществляет доставку только на территории Государства Израиль.

2.2. Доставка в отдаленные населенные пункты или в населенные пункты с ограниченным доступом может занять больше времени либо выполняться до ближайшего пункта выдачи. В этом случае Компания свяжется с покупателем для согласования.

3. Способы доставки, стоимость и сроки

3.1. Доступные способы доставки, их стоимость и ориентировочные сроки отображаются на странице оплаты в зависимости от указанного адреса и могут периодически обновляться.

3.2. Сроки доставки исчисляются в рабочих днях, с воскресенья по четверг, и не включают пятницу, субботу, праздники, предпраздничные и нерабочие дни.

3.3. Отсчет срока доставки начинается с момента одобрения платежа компанией кредитных карт или платежным провайдером.

3.4. Задержки, вызванные обстоятельствами вне контроля Компании, включая сбои в работе курьерской службы, экстремальные погодные условия, ситуацию в сфере безопасности или форс-мажор, не считаются нарушением со стороны Компании. Компания приложит усилия,

чтобы уведомить покупателя и свести задержку к минимуму, без ущерба для прав покупателя по закону.

4. Получение и проверка заказа

4.1. Заказ передается по адресу, указанному при оформлении. Если покупатель попросил оставить посылку у двери или в другом месте без личного вручения, ответственность за оставленную посылку несет покупатель.

4.2. Рекомендуется проверить содержимое заказа сразу при получении. При обнаружении дефекта, недостачи или несоответствия заказу просим незамедлительно обратиться в службу поддержки в порядке, описанном в разделе 7 ниже.

5. Отмена заказа до его отправки

5.1. Заказ, который еще не был отправлен, можно отменить, обратившись в службу поддержки. При отмене заказа до отправки уплаченная сумма возвращается в полном объеме.

6. Отмена сделки и возврат товаров

6.1. Согласно Закону о защите прав потребителей, потребитель вправе отменить дистанционную сделку в течение 14 дней со дня получения товара или со дня получения документа с раскрытием информации, в зависимости от того, что наступит позднее. Однако предусмотренное законом право на отмену не распространяется на скоропортящиеся товары, к которым относятся и продукты питания.

6.2. сверх требований закона Компания идет навстречу покупателям и принимает возврат товаров в закрытой и запечатанной оригинальной упаковке, которые не вскрывались и не использовались и находятся в состоянии, пригодном для повторной продажи, в течение 14 дней со дня получения заказа.

6.3. По соображениям безопасности пищевых продуктов и гигиены товары со вскрытой или поврежденной после доставки упаковкой возврату не подлежат.

6.4. При отмене, не связанной с дефектом товара или несоответствием заказу, Компания вправе удержать плату за отмену в размере до 5% от суммы сделки или 100 новых шекелей, в зависимости от того, какая сумма меньше; расходы по возврату товара Компании несет покупатель.

6.5. Лицо с ограниченными возможностями, пожилой гражданин (в возрасте 65 лет и старше) или новый репатриант, как эти понятия определены в Законе о защите прав потребителей, вправе отменить дистанционную сделку в течение четырех месяцев со дня ее совершения, со дня получения товара или со дня получения документа с раскрытием информации, в зависимости от того, что наступит позднее, при условии, что заключение сделки включало общение с представителем Компании, в том числе средствами электронной связи. Компания вправе попросить предъявить соответствующее удостоверение в качестве условия отмены по настоящему пункту.

6.6. Возврат денежных средств при отмене производится в течение 14 дней со дня получения уведомления об отмене, по возможности на то же платежное средство, которым была оплачена

сделка, за вычетом допустимой по закону платы за отмену, а если товар уже был доставлен, при условии его возврата Компании в соответствии с настоящей политикой.

7. Дефектный товар или несоответствие заказу

7.1. Если вы получили дефектный товар, товар с истекшим сроком годности или товар, не соответствующий заказу, просим незамедлительно обратиться в службу поддержки, указав номер заказа и описание дефекта, желательно с фотографией.

7.2. В этом случае Компания организует забор или возврат товара за свой счет и предложит покупателю, по его выбору, замену товара или полный возврат денежных средств без платы за отмену, в соответствии с законом.

8. Способы подачи уведомления об отмене

8.1. Уведомление об отмене можно направить Компании любым из следующих способов:

- по телефону: +972-58-486-6694;
- по электронной почте: Novafoodinfo@gmail.com;
- заказным письмом: NOVA FOOD LTD, ул. ха-Кишон, 8, Ришон ле-Цион, Израиль;
- по специальной ссылке для отмены сделки, размещенной на Сайте.

8.2. В уведомлении об отмене следует указать полное имя, номер заказа и при необходимости дополнительный идентифицирующий признак, чтобы обеспечить быстрое рассмотрение обращения.

9. Контактная информация

9.1. По вопросам доставки, возврата и отмены заказов вы можете обратиться в службу поддержки:

Реквизиты Компании

NOVA FOOD LTD, регистрационный номер 517357323

ул. ха-Кишон, 8, Ришон ле-Цион, Израиль

Телефон: +972-58-486-6694

Электронная почта: Novafoodinfo@gmail.com

Сайт: instick.co.il