



Условия использования сайта

Сайт INSTICK Израиль | Оператор: NOVA FOOD LTD

Последнее обновление: 2 августа 2026 г. | Версия 1.0

Настоящий перевод на русский язык предоставлен исключительно для удобства пользователей. Юридически обязательной является версия на иврите, опубликованная на Сайте. При любом расхождении между версиями преимущественную силу имеет версия на иврите.

1. Общие положения

1.1. Сайт instick.co.il («Сайт») принадлежит компании NOVA FOOD LTD, регистрационный номер 517357323, зарегистрированной по адресу: ул. ха-Кишон, 8, Ришон ле-Цион, Израиль («Компания»). Сайт представляет собой интернет-магазин продукции бренда INSTICK в Израиле, в том числе растворимых порошков для приготовления напитков в порционных стиках («Продукция»).

1.2. Любое использование Сайта, включая просмотр, регистрацию или оформление заказа, означает согласие с настоящими Условиями, а также с другими документами, опубликованными на Сайте: Политикой конфиденциальности, Политикой использования файлов cookie, Политикой доставки, возврата и отмены заказа и Заявлением о доступности. Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящих Условий. Если вы не согласны с Условиями полностью или частично, пожалуйста, воздержитесь от использования Сайта.

1.3. Настоящие Условия в равной мере распространяются на всех пользователей независимо от пола.

1.4. Сайт доступен на трех языках: иврит, английский и русский. Обязательную юридическую силу имеет версия настоящих Условий и других юридических документов Сайта на иврите; переводы предоставлены только для удобства.

1.5. Компания вправе периодически обновлять настоящие Условия с соблюдением требований законодательства. Обновленная версия публикуется на Сайте и действует с момента публикации. Дата последнего обновления указана в начале настоящего документа.

2. Использование Сайта и право на совершение покупок

2.1. Совершать покупки на Сайте вправе любое лицо, достигшее 18 лет, обладающее дееспособностью для заключения обязывающего договора и действительным платежным средством. Лицо, не достигшее 18 лет, вправе совершить покупку только с разрешения родителя или опекуна.

2.2. Пользователь обязуется указывать при оформлении заказа верные, точные и полные данные и при необходимости обновлять их. Указание неверных данных может помешать оформлению заказа или его своевременной доставке.

2.3. Запрещается использовать Сайт в незаконных целях или способом, наносящим ущерб его работе, включая размещение оскорбительного контента, нарушение неприкосновенности частной жизни других лиц, попытки взлома систем, применение автоматизированных средств сбора данных, а также любые действия, нарушающие работу сервиса.

2.4. Компания вправе по своему разумному усмотрению заблокировать доступ к Сайту или отменить заказ в случае нарушения настоящих Условий, предоставления ложных данных или недобросовестного использования Сайта, без ущерба для любых иных средств правовой защиты, предусмотренных законом.

3. Продукция, цены и наличие на складе

3.1. На Сайте предлагаются продукты питания бренда INSTICK, в том числе порошки для приготовления напитков с различными вкусами. Описание Продукции, ее состав и пищевая ценность приведены на странице каждого товара на основании данных производителя.

3.2. Изображения на Сайте приведены исключительно для иллюстрации. Возможны отличия между изображением и фактически поставленным товаром, в том числе в оформлении упаковки.

3.3. Цены на Сайте указаны в новых израильских шекелях и включают НДС в соответствии с законом, если не указано иное. Цены не включают стоимость доставки, которая отображается отдельно при оформлении заказа.

3.4. Компания вправе в любое время изменять цены, акции и ассортимент Продукции. Обязательной является цена, отображенная на Сайте в момент завершения оформления заказа.

3.5. Продукция предлагается до исчерпания запасов. Если после оформления заказа выяснится, что заказанный товар отсутствует на складе, Компания свяжется с покупателем и предложит аналогичный товар, либо позиция будет отменена, а уплаченная за нее сумма возвращена в полном объеме.

3.6. Существенная и очевидная техническая ошибка в описании товара или в его цене не создает обязательств для Компании. В этом случае Компания вправе отменить заказ, оформленный на основании такой ошибки, с полным возвратом уплаченной суммы.

4. Оформление и подтверждение заказа

4.1. Для оформления заказа необходимо выбрать товары, указать идентификационные данные, адрес доставки и платежные данные, а затем подтвердить заказ.

4.2. После оформления заказа покупателю направляется подтверждение о его получении по электронной почте. Такое подтверждение не является обязательством по поставке. Заказ считается подтвержденным только после получения одобрения от компании кредитных карт или поставщика платежных услуг и при условии наличия товаров на складе.

4.3. Записи компьютерных систем Компании о действиях, совершенных на Сайте, служат первичным доказательством их достоверности.

5. Оплата

5.1. Оплата на Сайте производится способами, указанными на странице оплаты, включая кредитные карты и другие цифровые платежные средства, если таковые предлагаются.

5.2. Обработка платежей осуществляется внешними защищенными платежными провайдерами, работающими в соответствии с принятыми стандартами информационной безопасности. Полные данные кредитных карт в системах Компании не хранятся.

5.3. Если платеж не был одобрен компанией кредитных карт или платежным провайдером, покупателю направляется соответствующее уведомление, и заказ не поставляется до урегулирования оплаты.

6. Доставка

6.1. Компания осуществляет доставку Продукции только на территории Государства Израиль, с помощью курьерских служб или иными способами, указанными на Сайте.

6.2. Варианты доставки, ее стоимость и ориентировочные сроки отображаются на странице оплаты в зависимости от указанного адреса. Сроки доставки исчисляются в рабочих днях и не включают пятницу, субботу, праздники и предпраздничные дни.

6.3. Подробные положения о доставке, возврате и отмене заказа изложены в Политике доставки, возврата и отмены заказа, опубликованной на Сайте.

7. Отмена сделки и возврат товаров

7.1. Отмена сделки, совершенной на Сайте, регулируется Законом Израиля о защите прав потребителей, 5741-1981, и принятыми на его основании положениями.

7.2. Основные правила, включая сроки отмены, плату за отмену, исключения, применимые к продуктам питания, и способы подачи уведомления об отмене, изложены в Политике доставки, возврата и отмены заказа, являющейся неотъемлемой частью настоящих Условий.

7.3. Ничто в настоящих Условиях не ограничивает права потребителя, предусмотренные императивными нормами законодательства.

8. Продукты питания, состав и аллергены

8.1. На Сайте продаются упакованные продукты питания. Перед употреблением необходимо ознакомиться со списком ингредиентов, маркировкой аллергенов и инструкцией по приготовлению, указанными на упаковке товара. При расхождении между информацией на Сайте и маркировкой на упаковке преимущественную силу имеет маркировка на упаковке.

8.2. Некоторые товары, в том числе продукция энергетической линейки, содержат кофеин. Такие товары не рекомендуются детям, беременным и кормящим женщинам, а также лицам с повышенной чувствительностью к кофеину; их следует употреблять в соответствии с указаниями на упаковке.

8.3. Продукцию следует хранить в соответствии с указаниями производителя и соблюдать срок годности, указанный на упаковке.

8.4. Компания несет ответственность за Продукцию в соответствии с применимым законодательством, включая Закон о защите прав потребителей, 5741-1981, и Закон об ответственности за дефектную продукцию, 5740-1980.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все права интеллектуальной собственности на Сайт и его содержимое, включая товарные знаки INSTICK, логотип, дизайн, тексты, изображения, медиафайлы и программный код, принадлежат Компании или третьим лицам, предоставившим ей лицензию, и охраняются законодательством Государства Израиль и международными соглашениями.

9.2. Запрещается копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, переводить или использовать в коммерческих целях содержимое Сайта, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Компании.

10. Конфиденциальность

10.1. Компания уважает частную жизнь пользователей и действует в соответствии с Законом Израиля о защите частной жизни, 5741-1981, и принятыми на его основании положениями. Подробная информация о сборе персональных данных, их использовании, передаче третьим лицам и правах пользователей содержится в Политике конфиденциальности и Политике использования файлов cookie, опубликованных на Сайте.

11. Ограничение ответственности

11.1. Компания прилагает разумные усилия для обеспечения исправной, непрерывной и безопасной работы Сайта, однако не гарантирует, что работа Сайта будет бесперебойной и свободной от сбоев, ошибок или несанкционированного доступа.

11.2. Использование Сайта осуществляется под ответственность пользователя. Компания не несет ответственности за косвенный или сопутствующий ущерб, возникший в результате использования Сайта или доверия к размещенной на нем информации, при соблюдении императивных норм законодательства.

11.3. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Компания не отвечает за их содержание, доступность или политику конфиденциальности; переход по таким ссылкам осуществляется исключительно под ответственность пользователя.

12. Возмещение ущерба

12.1. Пользователь обязуется возместить Компании любой ущерб, убытки или расходы, возникшие вследствие нарушения им настоящих Условий или незаконного использования Сайта, в пределах, установленных законодательством.

13. Применимое право и подсудность

13.1. Настоящие Условия и использование Сайта регулируются исключительно законодательством Государства Израиль. Все споры, связанные с настоящими Условиями или использованием Сайта, подлежат рассмотрению компетентными судами Израиля.

14. Контактная информация

14.1. По любым вопросам, касающимся Сайта, Продукции или настоящих Условий, вы можете обратиться в службу поддержки Компании по указанным ниже контактным данным. Компания ответит на обращение в разумный срок.

Реквизиты Компании

NOVA FOOD LTD, регистрационный номер 517357323

ул. ха-Кишон, 8, Ришон ле-Цион, Израиль

Телефон: +972-58-486-6694

Электронная почта: Novafoodinfo@gmail.com

Сайт: instick.co.il